

# 关于切实提升物业服务水平 “治理物业服务突出问题”的倡议书

各会员单位、全市物业服务企业、广大物业从业人员：

为深入贯彻落实住房城乡建设部治理物业服务突出问题工作要求，切实提升我市物业服务水平，保障广大业主合法权益，推动行业健康发展，根据淮南市住房和城乡建设局工作安排，淮南市物业管理协会特向全体会员单位、各物业服务企业、广大物业从业人员发出如下倡议：

## 一、提高思想认识，强化责任担当

深刻认清此次专项治理的重要意义，坚守物业服务初心，主动履行主体责任，聚焦群众急难愁盼，全力补齐服务短板，树立行业良好形象。

## 二、紧盯六大问题，全面规范服务

### （一）坚守质价相符，筑牢服务根基

严格按照物业服务合同约定，足额、保质提供各项服务，全面履行服务承诺；主动落实信息公开义务，及时公示服务事项、收费标准等内容；认真履行小区巡查、劝阻、报告责任，坚决整治物业服务质价不符问题，做到服务标准不打折、群众权益不受损。

### （二）规范公共收益，保障业主权益

全面厘清小区公共收益底数，建立健全规范管理台账；严禁擅自利用小区公共部位开展经营活动，主动定期公示公共收益收支明细，全程接受业主监督，坚决杜绝侵占、违规使用业主公共收益行为，确保公共收益取之于民、用之于民。

### **（三）规范维修资金，严守资金安全**

严格按照规定规范住宅专项维修资金建账；按时依规公布维修资金交存、使用、增值收益及结存情况，坚决杜绝侵占、挪用维修资金等违法违规行为，保障维修资金安全规范使用。

### **（四）管护设施设备，保障运行安全**

严格落实法律法规及合同约定，加强小区共用设施设备日常巡查、规范管理与定期保养，做到维修及时、管护到位；全面消除设施设备运行隐患，保障小区共用设施设备正常运转，切实维护业主居住安全。

### **（五）加快电梯整改，守护出行安全**

高度重视住宅老旧电梯安全管理工作，对群众反映故障频发、存在安全隐患的老旧电梯，第一时间排查整改、及时纳入更新范围，全力消除电梯安全隐患，保障业主安全出行。

### **（六）恪守行业底线，规范服务行为**

坚决杜绝合同未到期擅自撤场或合同终止后拒不退出等行为；严禁以停水停电、限制门禁、阻碍停车、限制乘梯等违规方式催交物业费，主动畅通沟通渠道，理性化解物业

纠纷，构建和谐共生的邻里关系、供需关系。

### 三、全面自查自纠，限期整改到位

各企业请于4月底前，对照以上内容全面自查，发现问题立即整改，无法及时整改的主动报备相关部门，并向业主公示整改成效。

### 四、积极配合监管，共促行业提升

主动配合主管部门工作，严格落实治理要求，按时完成各项任务，共同打造规范、优质、贴心的物业服务，切实提升业主满意度。

如有问题及经验做法，请及时报送至协会邮箱：

[hnwyxh@qq.com](mailto:hnwyxh@qq.com)

