

淮南市物业管理协会会员单位“以干促学手拉手，同心筑梦争上游”帮扶活动方案

一、活动背景

当前，淮南市物业管理服务行业发展存在企业规模与能力参差不齐的现状。部分中小企业面临专业人才匮乏、管理经验欠缺、服务质量亟待提升等问题。为优化行业生态，充分发挥大企业的示范引领作用，在淮南市住房和城乡建设局的指导下，淮南市物业管理协会制定本帮扶活动方案，旨在通过“手拉手”实践学习与经验互鉴，推动会员单位实现共同成长，全面提升行业服务水平与综合竞争力。

二、活动目标

1. 构建“以强带弱、协同发展”的长效互助机制，实现行业内资源的优化配置与共享。
2. 精准助力中小企业解决发展难题，在实践中提升管理、服务与技术水平，增强市场竞争力。
3. 打造常态化的人才交流与技能提升平台，为行业持续输送高素质专业人才。

三、活动主题

以干促学手拉手，同心筑梦争上游

四、活动时间

2025 年 7 月 15 日 - 年底

选派学习时限为 1 个月（9 月 1 日-10 月 1 日）

五、参与对象

1. 大企业：在淮南市物业管理领域具备成熟管理体系、专业技术优势 and 良好口碑的大型物业服务企业，计划选取 10 家（建议从副会长单位、理事单位中遴选）

2. 中小型企业：服务规模较小、管理经验不足、存在明显业务短板的中小企业会员单位，计划选取 20 家。

六、活动内容与方式

（一）精准结对，明确需求

协会依据企业申报信息，结合中小型企业提出的管理、服务、技术等方面的薄弱环节，与大企业的优势领域进行精准匹配，形成“一对一”或“一对多”的结对关系，并组织双方签订帮扶协议，明确帮扶目标与具体内容。

（二）实践学习，深度赋能

1. 人员选派：中小型企业根据自身发展需求，选派 1 - 3 名涵盖项目经理、客服、工程等关键岗位的骨干员工，定向输送至大企业对应岗位，开展为期 1 个月（9 月 1 日 - 10 月 1 日）的沉浸式实践学习。

2. 学习内容

实操实训：大企业安排学员深度参与日常管理、项目运营、突发事件处理等实际工作场景，让学员在实践中学习先进工作方法与操作技能，积累实战经验。

现场指导：由大企业资深管理人员和技术骨干对学员进

行一对一现场指导，针对工作中的具体问题进行分析与解答，提升学员解决实际问题的能力。

专题研讨：围绕中小型企业现存问题，组织学员与大企业团队开展专题研讨活动，共同分析问题根源，提出切实可行的解决方案。

（三）成果转化，经验共享

1. 结业汇报：学习期满，学员需提交详实的学习成果报告，总结实践学习中的收获体会，结合原企业实际情况提出改进方案，并在年终会议上进行汇报。

2. 经验推广：协会组织召开活动总结会，邀请优秀学员分享实践学习经验，将大企业先进的管理模式和服务经验进行提炼总结，上报市主管部门，建议在行业内推广。同时，对表现突出的大企业予以表彰奖励。

七、实施步骤

1. 筹备阶段（7月15日 - 8月20日）

发布活动通知，广泛动员会员单位报名；收集中小型企业《帮扶需求表》和大企业《帮扶能力清单》；完成结对匹配工作，组织双方签订帮扶协议。

2. 实施阶段（9月1日 - 10月1日）

中小型企业选派人员入驻大企业开展实践学习；协会定期走访调研，监督活动进展，及时协调解决活动中出现的问题。

3. 总结阶段（10月9日 - 10月17日）

学员提交学习成果报告，企业提交帮扶总结报告，全面评估帮扶活动成效。

4. 表扬阶段（年终）：

在年终大会上，协会组织开展评选活动，对表现优异的“优秀帮扶团队”和““学习标兵”进行公开表扬，并颁发荣誉证书。

八、保障措施

1. 组织保障：成立由淮南市住房和城乡建设局分管领导担任指导，协会会长任组长，副会长、秘书长、副秘书长为副组长的活动领导小组，统筹协调活动开展；设立专项工作组，由协会秘书处成员及淮南市住房和城乡建设局相关科室人员共同组成，负责日常对接、业务指导与监督工作。

2. 安全保障：大企业需做好学员的安全培训工作，为学员提供必要的工作防护，明确学员在学习期间的管理责任，确保学员人身安全与学习顺利开展。

3. 宣传保障：通过市住建局官网、市物协官网、微信公众号、抖音等多元化宣传平台，及时宣传活动动态与典型案例，树立会员单位行业互助典范，营造积极向上、协同共进的良好氛围。

4. 经费保障：活动经费由协会统筹安排，主要用于表彰奖励、宣传推广等方面；学员交通、食宿、工资、社保等费

用由中小型企业自行承担。

