

淮南市物业管理协会

淮物协〔2025〕15号

关于开展会员单位“以干促学手拉手，同心筑梦争上游”帮扶活动的通知

各会员单位：

为充分整合行业资源，强化会员单位间的交流协作，推动淮南市物业管理行业服务水平整体跃升，根据淮南市住房和城乡建设局工作安排，协会决定开展“以干促学手拉手，同心筑梦争上游”帮扶活动。现将相关事项通知如下：

一、活动目的

以“手拉手”结对帮扶为纽带，组织在淮南市物业管理领域具备成熟管理体系、专业技术优势 and 良好口碑的大型物业服务企业（大企业，计划从副会长单位、理事单位中遴选 10 家），与服务规模较小、管理经验不足、存在明显业务短板的中小企业会员单位（中小型企业，计划选取 20 家）结成帮扶对子。通过实践学习、经验共享、技术互助、人才共育等方式，帮助中小型企业

业在实干中补足发展短板，实现行业内资源的高效流动与优势互补，推动全行业协同发展、共同进步。

二、参与对象

全体淮南市物业管理协会会员单位均可自愿报名参与。大企业发挥自身资源优势，为中小型企业提供帮扶支持；中小型企业结合自身实际，提出明确的帮扶需求。

三、报名材料及要求

1. 中小型企业：填写《帮扶需求表》（附件1），详细阐述企业在管理、服务、技术等方面存在的薄弱环节，如员工服务规范、设施设备运维标准化流程、客户投诉高效处理机制等内容。

2. 大企业：填写《帮扶能力清单》（附件2），清晰列出企业可提供的帮扶资源，涵盖实践操作培训、现场指导教学、专题研讨交流等具体帮扶形式。

请各单位于2025年8月20日前，将加盖公章的报名表扫描件或电子版发送至协会邮箱：hnwyxh@qq.com。

四、活动安排

成立活动领导小组，由淮南市住房和城乡建设局分管领导担任指导，协会会长任组长，副会长、秘书长、副秘书长为副组长，负责活动的统筹协调工作；设立专项工作组，由协会秘书处成员及淮南市住房和城乡建设局相关科室人员共同组成，承担日常对接、业务指导与监督职责。后续将依据报名情况，有序推进供需匹配、结对签约及系列帮扶活动。

五、联系方式

联系人：陈倩

联系电话：0554-6670052

此次帮扶活动是推动行业协同发展的重要举措，希望各会员单位积极响应、踊跃参与，携手共建淮南市物业管理行业发展新生态。

附件：

1. 淮南市物业管理协会“以干促学手拉手，同心筑梦争上游”帮扶活动帮扶需求表
2. 淮南市物业管理协会“以干促学手拉手，同心筑梦争上游”帮扶活动帮扶能力清单



抄报：淮南市住房和城乡建设局

淮南市民政局社会组织管理局

淮南市物业管理协会秘书处

2025年7月1日印发

附件 1:

淮南市物业管理协会“以干促学手拉手，同心筑梦争上游”帮扶活动帮扶需求表

企业名称：

统一社会信用代码：

联系人：

企业规模（员工人数/在管面积）：

企业现状简述：

选派 1-3 名骨干员工（涵盖项目经理、客服、工程等岗位），定向输送至相应企业对应岗位开展为期 1 个月的沉浸式学习（骨干姓名、岗位、联系方式）：

- 1.
- 2.
- 3.

需帮扶领域：（可多选）

☐ 企业制度建设

☐ 设施设备管理

☐ 人员技能培训

☐ 信息化建设

☐ 服务品质提升

☐ 应急管理

☐ 投诉处理

☐ 其他（请注明）：_____

具体需求描述：（如需要帮扶的具体问题、期望达到的目标等）

企业盖章

日期：

附件 2:

淮南市物业管理协会“以干促学手拉手，同心筑梦争上游”帮扶活动帮扶能力清单

企业名称:

统一社会信用代码:

联系人:

企业优势领域: (如: 企业制度建设、设施设备管理、人员技能培训、信息化建设、服务品质提升、应急管理、投诉处理等)

可提供帮扶资源: (可多选)

☐ 实操实训

☐ 现场指导

☐ 专题研讨

☐ 其他(请注明): _____

企业盖章

日期: