

关于推进各物业服务企业 建设骑手友好社区的倡议

各物业服务企业：

快递员、外卖配送员等骑手群体是城市生活的重要服务力量，他们穿梭在大街小巷，为市民提供便捷的生活服务，为城市的有序运转作出了积极贡献。为贯彻落实住房城乡建设部相关要求，积极响应淮南市关心关爱新就业群体的号召，切实解决骑手在配送过程中遇到的实际困难，营造更加友好、和谐的社区环境，根据市住房和城乡建设局工作部署，淮南市物业管理协会特向全市各物业服务企业发出如下倡议：

1. 提高认识，强化担当：充分认识到建设骑手友好社区的重要意义，将其作为践行“以人民为中心”发展思想的具体行动，积极承担社会责任，增强使命感和责任感，共同为骑手群体创造良好的工作环境。

2. 优化服务，便捷通行：结合小区实际情况，分类施策优化骑手进出小区流程。完善引导标识，加强秩序维护；提供小推车、设置智能存物架、取餐柜等便利设施，并划定专门停车区域或临时驻留点。

3. 完善设施，关爱保障：有条件的小区内可设置“工会驿站”、“爱心驿站”、“暖心驿站”等服务设施，配备桌椅、空调等设施，让骑手“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚”。

4. 加强沟通，增进理解：建立社区、业主、物业、骑手多方沟通协调机制，定期组织交流活动，倾听骑手的心声和诉求，及时解决配送中遇到的问题，引导业主理解和支持骑手工作，减少矛盾冲突。

5. 智慧赋能，高效管理：积极引入智能技术，实现骑手快速登记、验证通行；利用数字化手段优化管理流程，建立线上沟通群，实时发布小区信息，提高配送效率。

6. 鼓励参与，共建共享：鼓励骑手参与社区治理和志愿服务，发挥他们熟悉社区、机动性强的优势，共同维护社区环境与秩序，增强他们的归属感和荣誉感。

建设骑手友好社区，是彰显城市温度、提升社区品质的重要举措。让我们携手共进，积极行动起来，从点滴做起，为骑手群体提供更多的便利和关爱，共同打造更加温馨、和谐、美好的社区家园！

