

中国共产党淮南市物业服务行业委员会



关于进一步做好春节前后住宅小区安全隐患排查整治和物业服务管理提升工作的通知

各县、区物业服务行业党委，各物业服务企业：

新春佳节即将来临，为做好春节期间物业服务工作，营造安全、卫生、文明的生活环境，确保广大业主及物业使用人度过欢乐祥和的节日，现就做好春节前后物业服务进一步提升业主满意度工作通知如下：

一、加强设施维护，确保安全过节

要切实加强安全生产工作，开展安全隐患大排查，严密防范各类风险隐患，坚决消除盲区和死角。重点加强对物业管理区域内消防系统、水电气管道、电梯系统、电动车辆充电设备、健身娱乐器材及景观等的安全隐患排查；对围墙、单元门、公共区域防盗网、闭路监控、门禁对讲等安防系统进行全面检修；对排水管网、窖井盖、化粪池进行疏通、清淤；对楼梯过道、房屋屋顶、地下室、露天平台和开放式阳台、架空层、车库、储藏室等重点部位内的可燃物、易燃物、堆积物等进行清理和规范处置，发现隐患及时维修整改，确

保共用设施设备正常运行和安全使用。

二、加强秩序维护，做好车辆引导

加强安全防范，合理安排节日期间值班执勤，小区公示栏中公布节日 24 小时值班电话、应急电话等内容，确保通讯畅通。切实做好门卫值班、交接班、巡逻等工作，引导业主规范停放车辆，及时劝阻、上报堵塞及占用消防通道停车等违规现象，确保消防救援通道畅通。

三、加强保洁服务，确保环境整洁

节日期间，保洁人员要确保按时到岗，认真清除小区内的卫生死角，做到道路院落清洁、绿化整齐美观。生活垃圾及时清运，做到日产日清，给业主提供一个干净、整洁、舒适的生活环境。遇到雨雪天气组织人员对小区道路、楼道、停车场等区域积雪进行及时清理，确保人车同行畅通。

四、加大安全宣传力度，深化安全法规知识宣传

加强物业服务区域内的安全法规知识宣传，通过业主微信群、宣传栏、电子显示屏等，做好消防、电动自行车、装饰装修、雨雪天气等方面安全管理及用气、用水、用电等安全知识宣传普及安全法规和安全知识，提醒小区业主落实“三清三关”（清理楼道、阳台、厨房可燃物，离人关闭电源、火源、气源），提高业主的消防安全防范意识。完善应急预案，针对可能出现的极端天气、突出事件等情况，制定相应的应对措施；配备应急物资，如融雪剂、防滑垫、急救药品等，确保在突发事件发生时能够及时应对。

五、开展便民活动，共建美好家园

各物业服务企业要按照市物业服务行业党委相关要求，积极组织或配合街道、社区创新服务内容，在小区内开展好便民利民活动，通过便民服务活动，帮助业主解决实际问题，推动物业服务向高品质和多样化升级，探索“物业服务+生活服务”模式，将更多优质服务“嵌入”小区，满足居民多样化居住服务需求，提醒业主做好防寒保暖措施，尤其是独居老人和儿童，增强与业主之间的联系，促进小区精神文明建设，共建文明和谐美好家园。

六、做好宣传工作，营造节日氛围

要加强小区安全知识宣传，通过公示栏、微信等方式提醒业主节日期间做好室内用火、用电、用气等安全事项提高业主的安全防范意识；可通过张贴对联、悬挂灯笼、彩灯等方式，营造欢乐祥和的节日气氛；积极组织开展形式多样的社区活动，丰富广大业主的节日文化生活，增强与业主之间的联系，构建幸福和谐社区。

各物业服务企业还要注意总结不同阶段、不同项目、不同岗位的工作经验和存在的风险隐患，及时推广好的经验，形成工作做法进行推广，存在的风险点和隐患要立即整改。相关工作开展的情况请及时报送给辖区物业服务主管部门、市物业服务行业党委。

2025 年 1 月 22 日