

淮南市物业管理协会

淮物协〔2023〕34号

关于开展物业服务企业暖民心业主座谈会的通知

各物业服务企业、各会员单位：

光阴如梭，时光荏苒。一年又将悄然离去，我们即将告别2023年，迎来崭新的2024年。值此元旦到来之际，为加强与业主间的沟通和联系，进一步了解业主需求，提高业主对物业服务的认识和认可，增进物业与业主间的感情，共同营造安全、文明、和谐的居住环境，请各物业服务企业自行开展暖民心业主座谈会。

一、座谈会时间：2024年1月1日前

二、座谈会形式：不限

三、座谈会地点：具备条件的可安排在小区物业办公室，不具备条件的可向社区报告，请求社区予以场地支持

四、参与人员：物业企业项目负责人、业主代表、属地街道（乡镇）、社区负责同志

五、座谈会物资：横幅、席卡等

六、座谈会内容：

1> 物业服务企业2023年度重点工作开展情况及2024年度

物业服务企业工作计划；

2> 业主对物业服务的意见和建议。

七、座谈会注意事项：

1> 为确保座谈会有序开展，各物业服务企业可提前就业主关注问题做好准备。

2> 参加本次座谈会的物业工作人员须统一着装，注意礼貌礼节。

3> 热情接待，认真聆听业主的意见和建议，并做好记录和解答。

4> 结合实际情况，座谈会结束后可以带领业主参观园区的水泵房、监控室、配电室、电梯房、冬季“三防”物业已做了哪些工作等，进一步了解物业工作及小区设施设备维护保养状况。

此次暖民心业主座谈会是淮南市物业行业服务管理理念大转变向纵深发展的模式，各物业服务企业要通过多渠道倾听业主心声和诉求，同时让业主了解、看到物业一年来的辛勤付出，助力物业服务水平再上新台阶，真正实现小区共建、共治、共享，倾力打造安定、和谐、温馨、美好的家园。

各物业服务企业要认真对待、积极参与，做好图片及影像资料的留存。市物业管理协会将根据物业企业开展情况，择优向新闻媒体进行推荐、报道。报道内容可作为物业服务企业各类考评加分事项。



抄报：淮南市住房和城乡建设局物业科

淮南市物业管理协会秘书处

2023年12月14日印发

共印2份